

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ AKADEMİK DANIŞMANLIK

MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

2024

1. BÖLÜM BAZINDA DEĞERLENDİRME

1.1. Beslenme ve Diyetetik

2024 yılı öğrenci akademik danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Beslenme ve Diyetetik bölümünden 156 kişi katılmıştır. En fazla katılım %30,1 ile 3.sınıflardan olmuştur. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla mobil cihaz (%67.9) kullanımı ve yüz yüze toplantı (%60.3) olduğu, katılımcıların %59.0'u danışmanın ulaşabilir iletişim bilgilerini ve kanallarını paylaştığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

		Yüzde	Sayı
Sınıf	1. Sınıf	24,4	38
	2. Sınıf	23,7	37
	3. Sınıf	30,1	47
	4. Sınıf	21,8	34
Danışman ile iletişim yöntemi*	Telefon	67,9	106
	Yüz yüze toplantı	60,3	94
	Mesajlaşma Uygulamaları (Whatsapp, vb.)	53,2	83
	E-posta	48,7	76

*: Birden fazla seçenek işaretlenmiştir.

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 28 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,24 ile “Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır” iken, en düşük ortalamaya sahip ifade 3,32 ile “Burslar hakkında bilgi verir” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

Memnuniyet Değerlendirme Maddeleri	
Akademik Danışman	
Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.	3,96
Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır.	4,24
Mesai saatleri içinde ulaşırım.	4,17
Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	3,96
Düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	3,83
Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.	4,01
Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	4,34
Ders başarımla takip ederek beni yönlendirir.	3,56
Bölüm içi veya dışı seçmeli dersler konusunda bilgi verir.	3,91
Mesleki başarı ve gelişimim için kişisel deneyimlerini aktarır.	3,94
Yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgi verir.	3,65
Ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna) hakkında bilgi verir.	3,78
Burslar hakkında bilgi verir.	3,32
Eğitim öğretim sınav yönetmeliği ve yönergeler hakkında bilgi verir.	3,96
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir.	3,96
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında görüşlerimi dikkate alır.	3,88
Güçlü veya geliştirilebilir yönlerimi tanımamda bana rehberlik eder.	3,66
Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir.	3,55
Kariyer hedeflerimi belirleme konusunda bana rehberlik eder.	3,71
Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir.	3,99
Üniversite içi ve dışı kariyer etkinlikleri konusunda bilgilendirme yapar.	3,87
Seminer, sempozyum, kongre vb. bilimsel etkinliklere katılmam konusunda beni destekler.	3,74
Üniversitedeki kulüp çalışmalarına katılmam için beni destekler.	3,77
Üniversitedeki sosyal olanaklar hakkında bilgi verir.	3,85
Ekip çalışması konusunda beni cesaretlendirir.	3,74
Etkili iletişim ortamı sağlar.	4,02
Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir.	3,74
Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	4,08
Genel ortalama	3.86

1.2. Çocuk Gelişimi

2024 yılı akademik danışmanlık ve kariyer hizmeti değerlendirme anketine Çocuk Gelişimi Bölümü'nden 160 öğrenci katılım göstermiştir. Bu öğrencilerin %22'si birinci sınıf, %28'i 2. Sınıf, %27'si 3. Sınıf ve %23'ü 4. Sınıf olmak üzere, benzer yüzdelerle katılım göstermişlerdir. Erkek katılımcı sayısı ise düşük olup, Çocuk Gelişimi Bölümü'nün erkek öğrenci sayısının az olması durumu ile ilintilidir.

Katılımcı öğrencilerin danışman hocaları ile görüşme sıklığı incelendiğinde, son bir senede %38'inin 5ten fazla görüşmüş olması ile en yüksek yüzdeler elde edilmiştir. İkinci sırada ise, 33.1 ile 3-5 arası görüşen öğrencilerin yüzdesi görülürken, hiç görüşmemiş öğrencilerin yüzdeliğinin %3.1 olduğu görülür. Özetle, öğrencilerin danışmanlarıyla görüşebilme sıklıklarının yüksek olduğu söylenebilmektedir.

Danışman ile iletişime geçme yollarında ise, sıklıkla tercih edilenin telefon etme ve mesajlaşma uygulamaları olduğu, E-kampüs ve çevrim içi toplantı olduğu görülmektedir. Danışman ile problem yaşama durumuna bakıldığında ise, öğrencilerin %78'i hiç problem yaşamazken, %2.5'i her zaman problem yaşadıklarını ifade etmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%22,5	36
2.Sınıf	%27,5	44
3.Sınıf	%26,9	43
4.Sınıf	%23,1	37
Cinsiyet		
Kadın	96,3	154
Erkek	3,7	6
Danışman ile Görüşme Sıklığı		
Hiç	%3,1	5
Bir kez	%10,6	17
2 kez	%15	24
3-5 kez	%33,1	53
5'ten fazla	%38,1	61
Danışman ile Problem Yaşama*		
Her zaman	% 2,5	4
Bazen	% 18,8	30
Hiç	% 78,8	126
Danışman ile iletişim yöntemi*		
Telefon	% 67,5	109
E-Posta	% 48,4	77
E-kampüs	% 3,8	6
Yüzyüze	% 61,1	96
Çevrimiçi (zoom)	% 10,8	17
Mesajlaşma (watsup)	% 62,4	101
Sosyal medya	% 12,1	20
Toplam	% 100	160

*: Birden fazla seçenek işaretlenmiştir.

Tablo 2’de ifadeler ve sıklıklarına bakıldığında, öğrencilerin danışmanlarına yönelik memnuniyet değerlendirmeleri görülmektedir. Buna göre, 4 puanın üzerinde değerlendirilen durumlar; danışma saatlerinin belirlenmesi, iletişim kurma yollarının açılması, ihtiyaç halinde toplanabilme, ders kayıtlarında yardım, tecrübe aktarımı, yönetmelik ve yönerge rehberliği ve etkili iletişim özellikleri gelmektedir. 3-4 arası puanlanan durumlar ise; başarı takibi, ders seçiminde rehberlik, yandal çift anadal rehberliği, değişim programları, burslar, uzaktan eğitim süreçleri, bireyin kendini tanımasına rehberlik, kariyer desteği ve bilimsel çalışmalara rehberlik, sosyal olanaklara yönelik farkındalık kazandırma konuları gelmektedir. Ortalaması 3’ün altında kalan madde yokken, danışmanlarıyla yola devam edebilmeye yönelik değerlendirme ortalamasının 4.18 olması ile öğrencilerin danışmanlarından memnun oldukları sonucuna ulaşılabilmektedir. Burslar, ders başarısı takibi ve kişisel özelliklere göre kariyer yönlendirmesi konularında danışmanların kendilerini geliştirmeleri önerilebilir (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.	4.34
Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır.	4.54
Mesai saatleri içinde ulaşırım.	4.49
Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	4.15
Düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	4.18
Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.	4.04
Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	4.45
Ders başarımla takip ederek beni yönlendirir.	3.52
Bölüm içi veya dışı seçmeli dersler konusunda bilgi verir.	3.80
Mesleki başarı ve gelişimim için kişisel deneyimlerini aktarır.	4.05
Yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgi verir.	3.87
Ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna) hakkında bilgi verir.	3.94
Burslar hakkında bilgi verir.	3.21
Eğitim öğretim sınav yönetmeliği ve yönergeler hakkında bilgi verir.	4.03
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir.	3.97
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında görüşlerimi dikkate alır.	3.95
Güçlü veya geliştirilebilir yönlerimi tanımamda bana rehberlik eder.	3.60
Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir.	3.50
Kariyer hedeflerimi belirleme konusunda bana rehberlik eder.	3.66
Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir.	3.96
Üniversite içi ve dışı kariyer etkinlikleri konusunda bilgilendirme yapar.	3.98
Seminer, sempozyum, kongre vb. bilimsel etkinliklere katılmam konusunda beni destekler.	3.89
Üniversitedeki kulüp çalışmalarına katılmam için beni destekler.	3.61
Üniversitedeki sosyal olanaklar hakkında bilgi verir.	3.93
Ekip çalışması konusunda beni cesaretlendirir.	3.69
Etkili iletişim ortamı sağlar.	4.13
Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir.	3.69
Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	4.18
Genel ortalama	3.94

Olası memnuniyetsizlik hususunda bakıldığında, öğrencilerin %83.8'i memnun olduğunu belirtmiştir. %7 öğrenci danışmanlığı sistemini etkin bulmazken, ayrı ayrı %3.8'lik bir grup bilgilendirme eksikliği ve yeterli zamanın ayrılmamasını sebep olarak beyan etmiştir. Çok küçük bir yüzdelik ise kendisinin ilgisizliğini memnuniyetsizlik faktörü olarak beyan etmiştir. Öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğu ise, danışmanlık ve kariyer hizmetlerinden memnundur.

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	% 83.8	134
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	% 3.8	6
Kendi ilgisizliğim	% 1.9	3
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	% 7	11
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	% 3.8	6

1.3. Ebelik

2024 yılı öğrenci akademik danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Ebelik bölümünden 131 kişi katılmıştır. Katılımcıların %100'ü kadındır. En fazla katılım %31,3 ile 1.sınıflardan olmuştur. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla e-posta (%66,4) kullandıkları belirtilmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%31,3	41
2.Sınıf	%25,2	33
3.Sınıf	%23,7	31
4.Sınıf	%19,8	26
Cinsiyet		
Kadın	%100	131
Erkek	0	0
Toplam	%100	131
Danışman ile iletişim yöntemi*		
Telefon		
E-Posta	%41,2	54
E-kampüs	%66,4	87
Yüz Yüze Toplantı	%8,4	11
Çevrimiçi Toplantı	%29,8	39
Mesajlaşma Uygulamaları (Whatsapp vb.)	%35,1	46
Sosyal Medya (Instagram vb.)	%50,4	66
	%3,1	4

*: Birden fazla seçenek işaretlenmiştir.

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 28 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,35 ile “Ders kayıtları sırasında yardımcı olur” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,42 ile “Burslar hakkında bilgi verir” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.	3,78
Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır.	4,17
Mesai saatleri içinde ulaşıyorum.	4,00
Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	3,44
Düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	3,59
Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.	3,97
Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	4,35
Ders başarımla takip ederek beni yönlendirir.	3,48
Bölüm içi veya dışı seçmeli dersler konusunda bilgi verir.	3,82
Mesleki başarı ve gelişimim için kişisel deneyimlerini aktarır.	3,78
Yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgi verir.	3,59
Ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna) hakkında bilgi verir.	3,58
Burslar hakkında bilgi verir.	3,42
Eğitim öğretim sınav yönetmeliği ve yönergeler hakkında bilgi verir.	3,94
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir.	3,76
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında görüşlerimi dikkate alır.	3,77
Güçlü veya geliştirilebilir yönlerimi tanımamda bana rehberlik eder.	3,61
Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir.	3,52
Kariyer hedeflerimi belirleme konusunda bana rehberlik eder.	3,59
Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir.	3,82
Üniversite içi ve dışı kariyer etkinlikleri konusunda bilgilendirme yapar.	3,80
Seminer, sempozyum, kongre vb. bilimsel etkinliklere katılmam konusunda beni destekler.	3,75
Üniversitedeki kulüp çalışmalarına katılmam için beni destekler.	3,66
Üniversitedeki sosyal olanaklar hakkında bilgi verir.	3,67
Ekip çalışması konusunda beni cesaretlendirir.	3,49
Etkili iletişim ortamı sağlar.	3,88
Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir.	3,60
Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	3,95
Genel ortalama	3.74

1.4. Ergoterapi

2024 yılı öğrenci akademik öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Ergoterapi bölümünden 49 kişi katılmıştır. En fazla katılım %44,9 ile 1.sınıflardan olmuştur. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla e-posta (%59,2) kullanılırken, katılımcıların tamamı danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%44,9	22
2.Sınıf	%18,4	9
3.Sınıf	%14,3	7
4.Sınıf	%22,4	11
Danışman ile iletişim yöntemi*		
Yüz Yüze Toplantı		
E-Posta	%49	24
Telefon	%59,2	29
Mesajlaşma Uygulamaları (Whatsapp vb.)	%49	24
	%32,6	16
Toplam	% 100	49

*: Birden fazla seçenek işaretlenmiştir.

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 28 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,59 ile “7. Ders kayıtları sırasında yardımcı olur” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,61 ile “4. Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
1. Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.	4,26
2. Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır.	4,46
3. Mesai saatleri içinde ulaşırım.	4,51
4. Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	3,61
5. Düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	3,85
6. Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.	4,20
7. Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	4,59
8. Ders başarımla takip ederek beni yönlendirir.	3,69
9. Bölüm içi veya dışı seçmeli dersler konusunda bilgi verir.	4,12
10. Mesleki başarı ve gelişimim için kişisel deneyimlerini aktarır.	4,24
11. Yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgi verir	4,06
12. Ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna) hakkında bilgi verir.	4,12
13. Burslar hakkında bilgi verir.	3,81
14. Eğitim öğretim sınav yönetmeliği ve yönergeler hakkında bilgi verir.	4,20
15. Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir.	4,10
16. Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında görüşlerimi dikkate alır.	4,10
17. Güçlü veya geliştirilebilir yönlerimi tanımamda bana rehberlik eder.	3,93
18. Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir.	3,81
19. Kariyer hedeflerimi belirleme konusunda bana rehberlik eder.	3,91
20. Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir.	4,26
21. Üniversite içi ve dışı kariyer etkinlikleri konusunda bilgilendirme yapar.	4,18
22. Seminer, sempozyum, kongre vb. bilimsel etkinliklere katılmam konusunda beni destekler.	4,08
23. Üniversitedeki kulüp çalışmalarına katılmam için beni destekler.	4,02
24. Üniversitedeki sosyal olanaklar hakkında bilgi verir.	4,14
25. Ekip çalışması konusunda beni cesaretlendirir.	4,10
26. Etkili iletişim ortamı sağlar.	4,20
27. Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir.	3,91
28. Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	4,40
Genel ortalama	4.10

1.5. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğrencilerinden formu yanıtlayanların %42,9'u 4. Sınıf öğrencileri, %25,4'ü 2. Sınıf öğrencileri, %19,8'i 1. Sınıf öğrencileri ve %11,9'u'si 3. Sınıf öğrencileridir. Formu toplamda 126 öğrenci yanıtlamıştır (Tablo 1).

Tablo 1. Öğrenci sınıf dağılımı

Sınıf	Sayı	Yüzde
1. sınıf	25	19,8
2. sınıf	32	25,4
3. sınıf	15	11,9
4. sınıf	54	42,9
Toplam	126	100,0

Tablo 2. Akademik danışman ile iletişim kurma araçları

Akademik danışmanınız ile iletişim kurma araçlarınızı belirtiniz	Sayı	Yüzde
Telefon	70	55,6
E-Posta	100	79,4
Yüz yüze toplantı	63	50,0
Çevrimiçi toplantı (Zoom vb.)	43	34,1
Mesajlaşma Uygulamaları (Whatsapp, vb.)	59	46,8
Sosyal Medya (Instagram, vb.)	7	5,6

Katılımcı öğrencilerin akademik danışman ile iletişim kanalları arasında en fazla % ile e-posta yöntemi ifade edilmiştir. Sonrasında en çok kullanılan iletişim yöntemi ise telefon görüşmesi (%) şeklinde belirtilmiştir (Tablo 2).

Tablo 3. Öğrencilerin danışmanlık hizmetleri değerlendirmesi

İfadeler	Ortalama
Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	4,60
Mesai saatleri içinde ulaşırım.	4,51
Seminer, sempozyum, kongre vb. bilimsel etkinliklere katılmam konusunda beni destekler	4,35
Etkili iletişim ortamı sağlar	4,43
Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır	4,59
Eğitim öğretim sınav yönetmeliği ve yönergeler hakkında bilgi verir.	4,34
Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.	4,48
Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir	4,42
Ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna) hakkında bilgi verir.	4,32
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir.	4,48
Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	4,55
Yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgi verir.	4,25
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında görüşlerimi dikkate alır.	4,48
Üniversite içi ve dışı kariyer etkinlikleri konusunda bilgilendirme yapar.	4,34
Mesleki başarı ve gelişimim için kişisel deneyimlerini aktarır.	4,44
Bölüm içi veya dışı seçmeli dersler konusunda bilgi verir	4,32
Düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	4,25
Üniversitedeki sosyal olanaklar hakkında bilgi verir.	4,30
Kariyer hedeflerimi belirleme konusunda bana rehberlik eder.	4,30
Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	4,10
Güçlü veya geliştirilebilir yönlerimi tanımamda bana rehberlik eder.	4,25
Üniversitedeki kulüp çalışmalarına katılmam için beni destekler.	4,21
Ekip çalışması konusunda beni cesaretlendirir.	4,33
Burslar hakkında bilgi verir.	3,92
Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir.	4,17
Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir.	4,25
Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.	4,25
Ders başarıımı takip ederek beni yönlendirir.	4,06
Genel ortalama	4,33

Öğrencilerin danışmanlık hizmeti değerlendirmelerinde en yüksek ortalama 1-5 puan değerlendirmesinde 4,60 ile “Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.” ifadesi olmuştur. Öğrencilerin danışmanlık hizmeti değerlendirmelerinde en düşük ortalama ise 3,92 ile “Burslar hakkında bilgi verir” ifadesi olmuştur. Öğrencilerin danışman değerlendirme ifadelerinin genel olarak iyi düzeyde olduğu ve genel ortalamanın 4,33 ile yüksek düzeyde olduğu görülmüştür (Tablo 3).

1.6. Hemşirelik

Hemşirelik Bölümü öğrencilerinden formu yanıtlayanların %22,22'si 1. Sınıf, %29,63'ü 2. Sınıf, %23,70'i 3. Sınıf ve %24,45'i 4. Sınıf öğrencileridir. Formu toplamda 270 öğrenci yanıtlamıştır. Öğrencilerin akademik danışman ile iletişim kanalları arasında en fazla %85,48 ile e-posta yöntemi olduğu ifade edilmiştir. E-postadan sonra en çok kullanılan iletişim yöntemi ise yüz yüze toplantı yöntemi (%37,90) olduğu belirtilmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	22,22	60
2.Sınıf	29,63	80
3.Sınıf	23,70	64
4.Sınıf	24,45	66
Toplam	%100	270
Danışman ile iletişim yöntemi*		
Telefon		
E-Posta	%29,83	74
E-kampüs	%85,48	212
Yüz Yüze Toplantı	%9,67	24
Çevrimiçi Toplantı	%37,90	94
Mesajlaşma Uyg. (Whatsapp vb.)	%31,04	77
	%29,83	74

*: Birden fazla seçenek işaretlenmiştir.

Öğrenciler akademik danışmanlarından aldıkları akademik ve kariyer danışmanlığı hizmetini 1 (kesinlikle katılmıyorum)-5 (kesinlikle katılıyorum) arasında puanlamıştır. Puanlama sonucunda en yüksek 4,25 puan ortalaması ile “Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.” ifadesi olmuştur. Sonrasında 4,14 puan ortalaması “Mesai saatleri içinde ulaşırım” olarak saptanmıştır. Öğrencilerin danışman değerlendirme ifadelerinin genel olarak 3 puan üzerinde ve tüm öğretim elemanları için genel ortalamanın 3,69 ile yüksek düzeyde olduğu görülmüştür (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrencilerin danışmanlık hizmetleri değerlendirmesi

İfadeler	Ortalama
Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	3,74
Mesai saatleri içinde ulaşırım.	4,14
Seminer, sempozyum, kongre vb. bilimsel etkinliklere katılmam konusunda beni destekler	4,11
Etkili iletişim ortamı sağlar	3,52
Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır	3,68
Eğitim öğretim sınav yönetmeliği ve yönergeler hakkında bilgi verir.	3,98
Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.	4,25
Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir	3,34
Ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna) hakkında bilgi verir.	3,66
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir.	3,70
Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	3,63
Yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgi verir.	3,66
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında görüşlerimi dikkate alır.	3,37
Üniversite içi ve dışı kariyer etkinlikleri konusunda bilgilendirme yapar.	3,72
Mesleki başarı ve gelişimim için kişisel deneyimlerini aktarır.	3,71
Bölüm içi veya dışı seçmeli dersler konusunda bilgi verir	3,67
Düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	3,52
Üniversitedeki sosyal olanaklar hakkında bilgi verir.	3,50
Kariyer hedeflerimi belirleme konusunda bana rehberlik eder.	3,61
Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	3,70
Güçlü veya geliştirilebilir yönlerimi tanımamda bana rehberlik eder.	3,63
Üniversitedeki kulüp çalışmalarına katılmam için beni destekler.	3,56
Ekip çalışması konusunda beni cesaretlendirir.	3,52
Burslar hakkında bilgi verir	3,61
Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir.	3,59
Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir.	3,75
Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.	3,58
Ders başarımla takip ederek beni yönlendirir.	3,86
Genel ortalama	3,69

1.7. Sağlık Yönetimi

Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinden formu yanıtlayanların %57,8'i 3. Sınıf öğrencileri, %31,3'ü 1. Sınıf öğrencileri, %6,3'ü 4. Sınıf öğrencileri ve %4,7'si 2. Sınıf öğrencileridir. Formu toplamda 64 öğrenci yanıtlamıştır. Katılımcı öğrencilerin akademik danışman ile iletişim kanalları arasında en fazla %39,6 ile e-posta yöntemi ifade edilmiştir. Sonrasında en çok kullanılan iletişim yöntemi ise telefon görüşmesi (%15,3) şeklinde belirtilmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%31,3	20
2.Sınıf	%4,7	3
3.Sınıf	%57,8	37
4.Sınıf	%6,3	4
Toplam	%100	64
Danışman ile iletişim yöntemi*		
Telefon		
E-Posta	%15,3	17
E-kampüs	%39,6	44
Yüz Yüze Toplantı	%18	20
Mesajlaşma Uygulamaları (Whatsapp vb.)	%10,8	12
	%18	18

*: Birden fazla seçenek işaretlenmiştir.

Öğrencilerin danışmanlık hizmeti değerlendirmelerinde en yüksek ortalama 1-5 puan değerlendirmesinde 4,3 ile “Ders kayıtları sırasında yardımcı olur” ifadesi olmuştur. Sonrasında “Mesai saatleri içinde ulaşırım” 4,2 olarak belirlenmiştir. Öğrencilerin danışman değerlendirme ifadelerinin genel olarak iyi düzeyde olduğu ve genel ortalamanın 3,9 ile yüksek düzeyde olduğu görülmüştür (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrencilerin danışmanlık hizmetleri değerlendirmesi

İfadeler	Ortalama
Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	4,3
Mesai saatleri içinde ulaşırım.	4,2
Seminer, sempozyum, kongre vb. bilimsel etkinliklere katılmam konusunda beni destekler	4,0
Etkili iletişim ortamı sağlar	4,0
Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır	4,0
Eğitim öğretim sınav yönetmeliği ve yönergeler hakkında bilgi verir.	4,0
Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.	4,0
Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir	4,0
Ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna) hakkında bilgi verir.	4,0
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir.	4,0
Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	4,0
Yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgi verir.	3,9
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında görüşlerimi dikkate alır.	3,9
Üniversite içi ve dışı kariyer etkinlikleri konusunda bilgilendirme yapar.	3,9
Mesleki başarı ve gelişimim için kişisel deneyimlerini aktarır.	3,9
Bölüm içi veya dışı seçmeli dersler konusunda bilgi verir	3,8
Düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	3,8
Üniversitedeki sosyal olanaklar hakkında bilgi verir.	3,8
Kariyer hedeflerimi belirleme konusunda bana rehberlik eder.	3,8
Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	3,8
Güçlü veya geliştirilebilir yönlerimi tanımamda bana rehberlik eder.	3,7
Üniversitedeki kulüp çalışmalarına katılmam için beni destekler.	3,7
Ekip çalışması konusunda beni cesaretlendirir.	3,7
Burslar hakkında bilgi verir	3,6
Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir.	3,6
Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir.	3,6
Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.	3,6
Ders başarımla takip ederek beni yönlendirir.	3,6
Genel ortalama	3,9

1.8. Sosyal Hizmet

2024 yılı öğrenci akademik öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına sosyal hizmet bölümünden 97 kişi katılmıştır. En fazla katılım %36,5 ile 3.sınıflardan olmuştur. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla e-posta %77,6 (66) kullandığını belirtmişlerdir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%16,5	10
2.Sınıf	%22,4	12
3.Sınıf	%36,5	25
4.Sınıf	%24,6	14
Toplam	100	61
Danışman ile iletişim yöntemi*		
Telefon	%29,4	25
E- Posta	%77,6	66
E-kampüs	%4,7	4
Yüzyüze	%41,2	35
Çevrimiçi (zoom)	%2,4	2
Mesajlaşma (watsup)	%23,5	20

*: Birden fazla seçenek işaretlenmiştir.

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 28 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,12 ile “Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 2.88 ile “Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2: Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

Maddeler	Ortalama
Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.	4.12
Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır.	3.75
Mesai saatleri içinde ulaşırım.	3.64
Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	2.93
Düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	2.99
Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.	3.49
Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	3.45
Ders başarımla takip ederek beni yönlendirir.	3.85
Bölüm içi veya dışı seçmeli dersler konusunda bilgi verir.	3.08
Mesleki başarı ve gelişimim için kişisel deneyimlerini aktarır.	3.05
Yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgi verir.	3.35
Ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna) hakkında bilgi verir.	3.44
Burslar hakkında bilgi verir.	3.21
Eğitim öğretim sınav yönetmeliği ve yönergeler hakkında bilgi verir.	3.2
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir.	2.88
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında görüşlerimi dikkate alır.	3.39
Güçlü veya geliştirilebilir yönlerimi tanımamda bana rehberlik eder.	3.39
Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir.	3.34
Kariyer hedeflerimi belirleme konusunda bana rehberlik eder.	3.01
Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir.	3.08
Üniversite içi ve dışı kariyer etkinlikleri konusunda bilgilendirme yapar.	3.13
Seminer, sempozyum, kongre vb. bilimsel etkinliklere katılmam konusunda beni destekler.	3.42
Üniversitedeki kulüp çalışmalarına katılmam için beni destekler.	3.42
Üniversitedeki sosyal olanaklar hakkında bilgi verir.	3.66
Ekip çalışması konusunda beni cesaretlendirir.	3.4
Etkili iletişim ortamı sağlar.	3.32
Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir.	3.24
Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	3.39
Genel ortalama	3.34

2. GENEL SONUÇLAR

2024 yılı öğrenci akademik danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına 891 kişi katılmıştır. Bölüm bazında en fazla %30,3 (n=270) ile Beslenme ve Diyetetik bölümünden katılım olurken, sınıf bazında ise %28,5 ile (n=254) 3.sınıflar ilk sırada yer almaktadır. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %38,1'dir. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla e-posta (%29,5) ve telefon (%20,4) kullanılırken, katılımcıların %78,8'i danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Bölüm		
Beslenme ve Diyetetik	% 17,5	156
Çocuk Gelişimi	% 17,9	160
Ebelik	% 14,7	131
Ergoterapi	% 5,5	49
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	-	-
Hemşirelik	% 30,3	270
Sağlık Yönetimi	% 7,1	64
Sosyal Hizmet	% 6,8	61
Sınıf		
1.Sınıf	% 25,4	227
2.Sınıf	% 24,4	218
3.Sınıf	% 28,5	254
4.Sınıf	% 21,5	192
Cinsiyet		
Kadın	% 97,9	285
Erkek	% 2,06	6
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı		
Hiç	% 3,1	5
Bir kez	% 10,6	17
2 kez	% 15	24
3-5 kez	% 33,1	53
5'ten fazla	% 38,1	61
Danışman ile problem yaşama sıklığı		
Her zaman	% 2,5	4
Bazen	% 18,8	30
Hiç	% 78,8	126
Danışman ile iletişim yöntemi*		
Telefon	% 20,4	409
E-Kampüs	% 3,2	65
E-posta	% 29,5	591
Yüzyüze	% 19,6	394
Çevrimiçi (zoom)	% 7,1	142
Mesajlaşma (watsup)	% 18,8	378
Sosyal medya	% 1,19	24

Toplam	% 100	891
---------------	--------------	------------

*: Birden fazla seçenek işaretlenmiştir.

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti sonuçları değerlendirildiğinde fakülte genel ortalamasının 3,78 olduğu görülmektedir. Katılımcılara yöneltilen 28 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,21 ile “Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır”; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,46 ile “Burslar hakkında bilgi verir.” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

Maddeler	Ortalama
Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler.	4.07
Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır.	4.21
Mesai saatleri içinde ulaşırım.	4.13
Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar.	3.65
Düzenlediği toplantılar için bizlerle birlikte önceden gündemi belirler.	3.73
Eğitim hayatımla ilgili bir problem yaşadığımda problemimi çözmek için bana rehberlik eder.	3.95
Ders kayıtları sırasında yardımcı olur.	4.20
Ders başarımla takip ederek beni yönlendirir.	3.63
Bölüm içi veya dışı seçmeli dersler konusunda bilgi verir.	3.77
Mesleki başarı ve gelişimim için kişisel deneyimlerini aktarır.	3.82
Yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgi verir.	3.73
Ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna) hakkında bilgi verir.	3.77
Burslar hakkında bilgi verir.	3.46
Eğitim öğretim sınav yönetmeliği ve yönergeler hakkında bilgi verir.	3.85
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir.	3.75
Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında görüşlerimi dikkate alır.	3.79
Güçlü veya geliştirilebilir yönlerimi tanımamda bana rehberlik eder.	3.64
Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir.	3.57
Kariyer hedeflerimi belirleme konusunda bana rehberlik eder.	3.61
Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir.	3.80
Üniversite içi ve dışı kariyer etkinlikleri konusunda bilgilendirme yapar.	3.75
Seminer, sempozyum, kongre vb. bilimsel etkinliklere katılmam konusunda beni destekler.	3.73
Üniversitedeki kulüp çalışmalarına katılmam için beni destekler.	3.67
Üniversitedeki sosyal olanaklar hakkında bilgi verir.	3.78
Ekip çalışması konusunda beni cesaretlendirir.	3.65
Etkili iletişim ortamı sağlar.	3.84
Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir.	3.62
Mezun olana kadar aynı akademik danışmanımla devam etmek isterim.	3.92

Genel ortalama

3.78

Tablo 3. Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri

SKOR ÖLÇEĞİ

1,00 – 1,79	Planlama (1)	
1,80 – 2,59	Uygulama (2)	
2,60 – 3,39	Kontrol etme (3)	
3,40 – 4,19	Önlem Alma (4)	
4,20 – 5,00	Örnek gösterilebilir uygulamalar (5)	

SONUÇ

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde öğrenim gören öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmasına göre, genel olarak öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden memnun oldukları görülmektedir. Bölümler bazında değerlendirilen 28 kapalı uçlu ifadeye verilen yanıtlar, PUKO döngüsüne göre analiz edilmiş ve birçok ifadenin “Önlem Alma” (3,40 – 4,19) ve “Örnek Gösterilebilir Uygulamalar” (4,20 – 5,00) kategorisinde yer aldığı belirlenmiştir. Ayrıca, danışmanlık hizmetlerinden memnuniyeti ele alan ankete katılan öğrencilerin verdikleri cevaplara ait ortalamalar incelendiğinde, PUKO döngüsüne göre gerek bölümler bazında gerekse Fakülte bazında herhangi bir ifadenin “Planlama” (1,00 – 1,79) ya da “Uygulama” (1,80 – 2,59) gerektirecek kadar düşük bir ortalamaya sahip olmadığı görülmektedir.

Beslenme ve Diyetetik Bölümünden ankete katılan öğrencilerinin cevapları incelendiğinde, en yüksek ortalamaya sahip maddenin “Kendisine ulaşabileceğim iletişim bilgilerini ve kanallarını benimle paylaşır” ifadesi; en düşük ortalama sahip maddenin ise, “Burslar hakkında bilgi verir” ifadesi olduğu görülmektedir. Beslenme ve Diyetetik Bölümünde akademik personel ile öğrencilerin iletişimde en çok mobil cihazlar ve yüz yüze görüşmeler tercih edilmiştir.

Çocuk Gelişimi Bölümünden ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu danışmanı ile problem yaşamadığını belirtmiş olup bu bölümde akademik personel ile öğrencilerin iletişimde telefonun ve mesajlaşma uygulamalarının ön plana çıktığı görülmektedir.

Ebelik Bölümünden ankete katılan öğrencilerinin cevapları incelendiğinde, öğrencilerin danışmanları ile olan iletişimlerinde en fazla e-posta yönteminin kullanıldığı görülmektedir. Ayrıca, bu bölümünden ankete katılan öğrencilerinin cevapları incelendiğinde, en yüksek

ortalamaya sahip maddenin “Ders kayıtları sırasında yardımcı olur” ifadesi olduğu; “Burslar hakkında bilgi verir” ifadesinin ise, en düşük ortalamaya sahip ifade olduğu görülmektedir.

Ergoterapi Bölümünden ankete katılan öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden memnuniyeti oldukça yüksek bulunmuş olup, ankete katılan tüm öğrenciler, danışmanları ile hiç problem yaşamadıklarını belirtmişler. Bu bölümden ankete katılan öğrencilerin verdikleri cevaplar değerlendirildiğinde, ankette yer verilen maddeler arasında en yüksek ortalamaya sahip ifadenin “Ders kayıtları sırasında yardımcı olur”; en düşük ortalamaya sahip ifadenin ise, “Düzenli olarak danışmanlık toplantıları yapar” olduğu görülmektedir.

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümünden ankete katılan öğrencilerin verdikleri cevaplar incelendiğinde, bu bölümdeki öğrencilerin danışmanları ile olan iletişimlerinde çoğunlukla e-postayı ve telefonu tercih ettikleri görülmektedir. Bu bölümden ankete katılan öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden memnuniyeti ölçen anket maddelerine verdikleri puanlar değerlendirildiğinde, en yüksek ortalamaya sahip ifadenin “Ders kayıtları sırasında yardımcı olur”, en düşük ortalamaya sahip ifadenin ise, “Burslar hakkında bilgi verir” olduğu anlaşılmaktadır.

Hemşirelik Bölümünden ankete katılan öğrencilerin verdikleri cevaplar incelendiğinde, öğrencilerin danışmanları ile olan iletişimlerinin büyük oranda e-postayı ile gerçekleştirdiği; bu bölümden ankete katılan öğrencilerin ankette en yüksek ortalama verdikleri ifadenin “Eğitim hayatımla ilgili problem yaşadığımda bana rehberlik eder”; en düşük ortalama verdikleri ifadenin ise “Mesleğim ile ilgili güncel bilimsel kaynak ve etkinlikler hakkında bilgi verir” olduğu anlaşılmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümünden ankete katılan öğrenciler, danışmaları ile olan iletişimlerinde çoğunlukla e-postayı ve telefonu kullanmışlardır. Bu bölümden öğrencilerin anket maddelerine verdikleri puanlar incelendiğinde, “Ders kayıtları sırasında yardımcı olur” ifadesinin en yüksek; “Burslar hakkında bilgi verir”, “Kişisel yeteneklerimi geliştirmem konusunda beni cesaretlendirir”, “Proje çalışmalarına katılım sağlamam konusunda beni cesaretlendirir”, “Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler” ve “Ders başarımla takip ederek beni yönlendirir” ifadelerinin ise, en düşük ortalamayı alan ifadeler olduğu görülmektedir.

Sosyal Hizmet Bölümünden öğrenciler, danışmaları ile iletişim kurarken büyük çoğunlukla e-postayı tercih ettiklerini belirtmişlerdir. Bu bölümden öğrencilerin ankete verdikleri cevapların ortalamaları değerlendirildiğinde, en yüksek memnuniyetin “Her dönem kendisine ulaşabileceğimiz bir danışmanlık saati belirler” ifadesinde; en düşük memnuniyetin ise “Uzaktan/yüz yüze eğitim süreci hakkında bilgi verir” ifadesinde olduğu görülmektedir.

Yukarıdaki bulguların genel bir değerlendirilmesi yapıldığında, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun oldukları; özellikle danışmanların ders kayıtları sırasında rehberlik etmeleri, iletişim bilgilerinin paylaşılması ve mesai saatlerinde ulaşılabilir olmalarının öne çıktığı belirlenmiştir. Ancak burslar ve uzaktan eğitim süreci gibi konularda bilgi eksikliği hissedildiği, bu alanlarda gelişim sağlanabileceği anlaşılmaktadır. Bu veriler,

danışmanlık hizmetlerinin daha nitelikli hale gelmesi için stratejik iyileştirme ve örnek uygulamaların yaygınlaştırılması açısından önemli bir temel oluşturmaktadır.